

Conditions générales de vente

Désignation du vendeur :
Bois et Parquets de France - SARL au capital de 11750 €
Siège social : 81 cours d'Albret à F-33000 Bordeaux - RCS Bordeaux 479 327 975

Article 1. Application et opposabilité

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur aux présentes, nonobstant tout autre document publicitaire émis par le vendeur n'ayant qu'une valeur indicative ou illustrative. Aucune condition particulière éventuellement contraire ne peut, sauf acceptation formelle et écrite du vendeur, prévaloir contre les présentes. Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions.

Article 2. Prix, commandes

Les devis sont établis sans frais, ni engagement pour l'acheteur, seul le versement de l'acompte par l'acheteur et son encaissement par le vendeur rendent la vente ferme dans les conditions de l'article 1583 du code civil. Toute modification de commande demandée par l'acheteur ne peut être examinée que si elle est parvenue par écrit avant le retrait ou l'expédition des marchandises. Si le vendeur n'accepte pas la modification, les sommes qui auront pu être versées par l'acquéreur et en pareil cas considérées comme des arrhes ne seront pas restituées. A noter que les marchandises vendues en lots et fin de série sont sans suite, sans garantie, et ne peuvent être ni rendues ni échangées.

Article 3. Livraison : modalités, détails

La livraison est effectuée soit par la remise directe du produit à l'acquéreur à l'adresse désignée par le vendeur, soit par délivrance à un expéditeur ou un transporteur. Les livraisons ne sont opérées qu'en fonction des disponibilités. Le vendeur peut être amené à procéder à des livraisons fractionnées. Sauf accord écrit du vendeur, les frais de port sont toujours à la charge de l'acheteur. Tout impôt, taxe, droit ou autre prestation à payer en application des règlements français, ou ceux d'un pays importateur ou d'un pays de transit, sont à la charge de l'acheteur. En outre, les marchandises seront entreposées aux risques et périls et aux frais de l'acheteur dès que le transporteur se sera présenté au domicile d'un acheteur absent.

Lorsque la livraison s'effectue par mise à disposition, le vendeur informe l'acheteur de la date de mise à disposition. L'acheteur s'engage à prendre livraison de la marchandise dans les 15 jours suivant la mise à disposition. Passé ce délai, les frais de stockage seront facturés à l'acheteur sans préjudice de toute action qu'entendra mener le vendeur.

Les délais de livraison sont indiqués aussi exactement que possible mais sont fonction des possibilités d'approvisionnement et de transport qui s'imposent au vendeur. C'est ainsi que, s'il apparaissait que ce délai devait être sensiblement allongé, l'acheteur en serait informé afin qu'il puisse ou non maintenir sa commande.

Si l'acheteur est un professionnel, les dépassements de délai de livraison, s'ils ne sont pas excessifs ou sont justifiés par l'une des circonstances de force majeure stipulées ci-après, ne peuvent donner lieu à retenue ou annulation des commandes en cours ni dommages intérêts. En revanche, dans les transactions avec des consommateurs, si le produit n'a pas été livré à la date indicative de livraison, pour toute autre cause qu'un cas de force majeure, la résolution de la vente pourra être demandée par l'une ou l'autre partie, et notamment par l'acheteur dans les conditions de forme et de délai prévues à l'art. L 114, 1.2 du Code de la Consommation ; l'acheteur pourra alors obtenir restitution des sommes versées, à l'exclusion cependant de toutes autres indemnités ou dommages intérêts, sauf cas avéré de faute lourde du vendeur.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer : la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, l'impossibilité pour lui-même d'être approvisionné. Le vendeur tiendra l'acheteur informé, en temps opportun, des cas et événements ci-dessus énumérés. En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers le vendeur.

Article 4. Transfert des risques

Le transfert des risques sur les produits, même en cas de vente convenue franco, a lieu dès l'expédition de l'entrepôt du vendeur. Il en résulte notamment que les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur, auquel il appartient de faire en cas d'avaries de perte ou de manquant toutes réserves ou d'exercer tout recours auprès des transporteurs responsables.

Article 5. Garanties : étendue, modalités

Rappel de la garantie légale : nonobstant toute stipulation contraire, le vendeur est tenu envers l'acheteur de la garantie légale en cas de défaut ou vice caché de la chose vendue (art.4.1 Décret n° 78.464)
En cas de non-conformité ou défauts et vices cachés des produits livrés, dûment constatés par le vendeur dans les conditions prévues ci-après, l'acheteur pourra obtenir l'échange gratuit, ou le remboursement des produits au

Conditions générales de vente

Désignation du vendeur :
Bois et Parquets de France - SARL au capital de 11750 €
Siège social : 81 cours d'Albret à F-33000 Bordeaux - RCS Bordeaux 479 327 975

choix du vendeur, à l'exclusion, sauf cas avéré de faute lourde, de toutes indemnités ou dommages intérêts.

Les produits du bois sont susceptibles, par nature, de variation d'aspect sensible dans une même référence ou par rapport à un échantillon. Une variation de couleur, de noeuds ou de structure ne constitue pas un défaut de conformité. Pour un rendu optimal, il est conseillé de se référer au DTU correspondant.

Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, les réclamations sur les vices éventuels ou sur la non-conformité du produit livré au produit commandé ou au bordereau d'expédition, doivent être formulées par écrit immédiatement dès l'arrivée des marchandises et dans un délai de huit jours au plus tard.

Il appartiendra à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés. Il devra laisser au vendeur toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices, éventuellement par voie d'expert, et pour y porter remède. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin sans l'accord préalable du vendeur, sauf dans ce cas à perdre le bénéfice de toute garantie. La garantie ne joue pas pour les vices apparents. Sont également exclus les défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle ou par un accident extérieur (mauvaise manutention après prise en charge par l'acheteur, non respect des règles de l'art en matière d'entreposage ou de pose...), par une modification du produit non prévue ni spécifiée par le vendeur, ou ceux portant sur les lots de fin de série qui par leur nature ne sont l'objet d'aucune garantie.

Article 6. Facturation et modalités de paiement
Une facturation est établie pour chaque enlèvement ou livraison et délivrée au moment de ceux-ci ou encore adressée ultérieurement au client. En cas de paiement différé ou à terme, constitue un paiement au sens du présent article, non pas la simple remise d'un effet de commerce ou d'un chèque impliquant une obligation de payer, mais leur règlement à l'échéance convenue.
En cas de défaut ou retard de paiement, le vendeur pourra suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action. Toute somme non payée à l'échéance figurant sur la facture entraîne l'application de pénalités d'un montant égal à deux fois et demie le taux de l'intérêt légal, à titre de clause pénale non réductible. Ces pénalités seront exigibles sur simple demande du vendeur. En outre, tout retard de paiement donnera lieu à une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

En cas de défaut de paiement, quarante-huit heures après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résolue de plein droit si bon semble au vendeur qui pourra demander, en référé, la restitution des produits aux frais de l'acheteur, sans préjudice de tout autre dommage intérêt. La résolution frappera non seulement la commande en cause mais aussi toutes les commandes impayées antérieures, qu'elles soient livrées ou en cours de livraison et que leur paiement soit échu ou non. L'acheteur pourra se trouver tenu de rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues, y compris les honoraires d'officiers ministériels et d'avocats. En aucun cas les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans l'accord écrit et préalable du vendeur. Tout paiement partiel s'imputera d'abord sur la partie non privilégiée de la créance, puis sur les sommes dont l'exigibilité est la plus ancienne.

Article 7. Clause de réserve de propriété (loi n° 80.335 du 12 mai 1980)

Les marchandises livrées demeurent la propriété du vendeur jusqu'à complet paiement de leur prix. Il est notamment interdit à l'acheteur d'en disposer pour les revendre ou les transformer. Toutefois les risques comme indiqué plus haut sont à la charge de l'acheteur dès l'enlèvement ou la livraison. Ne constituent pas des paiements, la remise avant solde de titres créant une obligation de payer. En cas de saisie opérée par des tiers sur ces marchandises, l'acheteur est tenu d'en informer le vendeur.

Article 8. Règlement des contestations, compétence d'attribution

Les parties mettront en oeuvre, avant toute action contentieuse, un préliminaire de conciliation en vue de rechercher un accord amiable, par l'une des instances créées à cette fin dans le secteur professionnel du vendeur ou par les lois et règlements en vigueur. Dans les ventes à des professionnels, seront seuls compétents en cas de litige de toute nature ou de contestation relative à la formation ou l'exécution de la commande, le tribunal de commerce de Bordeaux dans le ressort duquel se trouve le siège social du vendeur. Cette clause s'applique même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie, et quels que soient le mode et les modalités de paiement, sans que les clauses attributives de juridiction pouvant exister sur les documents des acheteurs puissent mettre obstacle à l'application de la présente clause. L'acquéreur lorsqu'il s'agit d'un consommateur dispose de l'option consistant à saisir s'il le préfère la juridiction civile territorialement compétente.